

www.osb.pf
Pour en savoir plus...



Immeuble Tereva, rue du Docteur Cassiau
B.P. 9178 Motu Uta - 98715 Papeete
Tahiti - Polynésie française
Téléphone : (689) 54 08 00
Contact Commerçants : (689) 46 09 09
Télécopie : (689) 41 34 08
E-mail : info@osb.pf
Site web : www.osb.pf

PubliConeil Photos : gmp/imagop

Vocal & SMS



L'OSB a développé un ensemble de systèmes télématiques comme les applications vocales kiosques ou l'envoi de SMS permettant une nouvelle approche client. Ces applications télématiques présentent l'avantage d'une mise en oeuvre rapide à coût modéré. De plus, adossées à des numéros d'appel surtaxés, elles peuvent constituer une source de revenus pour le client commerçant hébergé. Les serveurs vocaux de l'OSB traitent en moyenne plus de 4000 appels par jour et peuvent accueillir jusqu'à 150 appels simultanés.

Serveur vocal

Communiquez des informations à vos clients par le biais d'un numéro d'appel avec message unique ou bien avec menu avec choix d'informations. Deux possibilités : numéro vert ou numéro surtaxé pour générer du revenu.

Jeu ou vote vocal

Intégrez vos clients dans vos actions commerciales de manière interactive. Le jeu ou le vote sont accessibles par le biais d'un numéro surtaxé sur une période définie. Les tirages au sort sont effectués automatiquement et la liste des résultats est envoyée par email tout comme les statistiques d'appels reçus.

SMS-Push

Permet l'envoi d'informations SMS à vos clients. Il s'agit d'un nouveau moyen d'atteindre vos prospects et de fournir un service additionnel (alerte sur solde, facturation, opération promotionnelle...).

SMS-Pull

Incitez vos clients ou prospects à utiliser le canal SMS pour participer à un jeu ou bien encore lors d'un vote. L'envoi à un numéro surtaxé permet de générer des revenus qui seront partagés après rétribution par l'OPT.

Ce produit sera commercialisé courant 2009.

Nos références

Serveur Vocal :

- Banque Socredo
- Banque de Tahiti
- Météo France
- Office des Postes et Télécommunications (OPT)
- Caisse de Prévoyance Sociale (CPS)
- Tahiti Nui Télévision (TNTV)
- FTP Outremer
- OFINA

SMS Push :

- OFINA

