



**Intégration du module de paiement
pour la plateforme Magento 1.4 à 1.9**

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	4
2.1. Paiement comptant.....	5
2.2. Paiement en plusieurs fois.....	8
2.3. Paiement en 1-Clic.....	10
2.4. Paiement depuis le backend de Magento.....	13
2.5. Remboursement total /Partiel.....	14
2.6. Page de paiement intégrée au tunnel de commande (iFrame).....	15
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	16
4. PRÉREQUIS.....	17
5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE.....	18
5.1. Mise à jour.....	18
5.2. Installation du module.....	18
6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	19
6.1. Configuration générale.....	19
6.2. Paiement standard.....	23
6.3. Paiement en plusieurs fois.....	25
6.4. Paiement PayPal.....	27
6.5. Autres moyens de paiement.....	29
7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	31
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	32
7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	33
7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	34
7.4. Test de l'URL de notification.....	35
8. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL.....	36
9. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	37
10. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	39
11. OBTENIR DE L'AIDE.....	40

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
1.10	30/07/2019	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none">• Ajout d'un sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement (Autres sous modules).• La fonctionnalité acquisition des données bancaires sur le site marchand été supprimée.• Possibilité de désactiver les données panier si elles ne sont pas obligatoires pour le paiement.• Le dossier Lyranetwork du module a été renommé Lyra.• Utilisation de la dernière version de la librairie PrototypeJS.
1.9.4	22/05/2019	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none">• Régression sur la vérification des devises supportées, certains sous modules n'apparaissaient plus.
1.9.3	10/05/2019	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none">• Les données panier ne sont pas envoyées si le panier contient plus de 85 articles.• Mise à jour des traductions.• Le nom d'utilisateur et l'adresse IP remontent dans l'onglet "historique" du Back-Office OSB lorsqu'une opération est effectuée depuis le CMS (annulation, remboursement...).• Message d'erreur ajouté en cas de remboursement sur une transaction impayée.• Améliorations sur la vérification de la devise, afin d'être compatible avec les modules tiers et le One Page checkout de Magento. <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none">• Erreur fatale dans le détail de la commande lorsque le paiement est refusé avec un code 30 (erreur de format).• Problème de traductions et de performances.
1.0	12/10/2011	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de OSB (Océanienne de Service Bancaire). Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- paiement via PayPal,
- paiement en 1-clic,
- paiement depuis le backend (requiert l'option *Paiement par webservices*),
- remboursement total ou partiel (requiert l'option *webservices*),
- compatible avec Magento version 1.4-1.9,
- non compatible avec Magento version 2,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- compatible multi magasin / multi vue,
- 3D-Secure sélectif paramétrable par groupes de clients en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés, refusés, annulés et en attente de vérification,
- prise en compte du résultat du module de Gestion des risques (requiert l'option *Gestion des risques*),
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une url silencieuse (url de notification).

2.1. Paiement comptant

En fonction de la configuration du module, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement disponibles :

☒ Paiement par carte bancaire 

☐ Paiement par carte bancaire en plusieurs fois 

☐ Paiement PayPal 

Configuration avec Acquisition par la plateforme de paiement :

Si l'acheteur sélectionne un paiement en « **Paiement par carte bancaire** », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :


Informations sur la transaction


<http://www.osb.pf>


Identifiant du marchand : 28048625
Numéro de transaction : 582983
Référence commande : 100000293
Montant : 2 669 XPF (22,37 EUR*)
* Contrevaleur à titre indicatif


Paiement sécurisé


Choisissez votre moyen de paiement :



☒ CB



☐ E-CARTEBLEUE


☐ Maestro


☐ MasterCard



☐ Visa


☐ Visa Electron



☐ American Express

Valider

Configuration avec Sélection du type de carte sur le site marchand :

☒ Paiement par carte bancaire 

Vous allez être redirigé(e) vers la page de paiement après confirmation de la commande.

☐ Paiement par carte bancaire en plusieurs fois 

Si l'acheteur sélectionne un « **Paiement par carte bancaire** » avec une carte **VISA**, il sera redirigé vers la page de saisie du numéro de carte :



Informations sur la transaction

http://www.osb.pf

Identifiant du marchand : 28048625
Numéro de transaction : 588133
Référence commande : 100000294
Montant : 2 669 XPF (22,37 EUR*)
* Contrevaleur à titre indicatif


Paiement sécurisé


L'adresse de ce site de paiement préfixée par **https** indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.


Numéro de carte : Expire fin : mois année

Cryptogramme visuel de la carte : ?


Configuration avec Acquisition des données carte sur le site marchand :

☒ Paiement par carte bancaire 

☐ Paiement par carte bancaire en plusieurs fois 

☐ Paiement PayPal 

Après avoir renseigné les informations de la carte, l'acheteur ne sera pas redirigé vers la plateforme de paiement. La page ci-dessous sera affichée le temps du paiement :

 **Veillez patienter SVP. Le paiement de votre commande est en cours.**
Si rien ne se passe dans 10 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous.

2.2. Paiement en plusieurs fois

En fonction de la configuration du module, l'acheteur pourra choisir parmi les modes de paiement disponibles :

Configuration avec sélection du type de carte sur la plateforme de paiement :

☐ Paiement par carte bancaire 

☒ Paiement par carte bancaire en plusieurs fois 

☒ 3 fois sans frais

☐ 4 fois sans frais

Vous allez être redirigé(e) vers la page de paiement après confirmation de la commande.







☐ Paiement PayPal 

S'il sélectionne un paiement en « 3x sans frais », il sera redirigé vers la page de paiement ci-dessous :

Informations sur la transaction
http://www.osb.pf
Identifiant du marchand : 28048625
Numéro de transaction : 598269
Référence commande : 100000295
Montant : 2 669 XPF (22,37 EUR*)
Payable en 3 échéances détaillées ci-dessous.
* Contrevaleur à titre indicatif

Paiement

Echéance	Date de vente	Montant	Contrevaleur
1	17/12/2015	890 XPF	7,46 EUR*
2	16/01/2016	889 XPF	7,45 EUR*
3	15/02/2016	890 XPF	7,46 EUR*

Paiement sécurisé
Choisissez votre moyen de paiement :
 ☒ CB
 ☐ E-CARTEBLEUE
 ☐ MasterCard
 ☐ Visa
 ☐ Visa Electron
 ☐ American Express

Les montants et les dates de vente de chaque échéance sont rappelés à chaque étape du paiement :

Paiement			
Echéance	Date de vente	Montant	Contrevaleur
1	17/12/2015	890 XPF	7,46 EUR*
2	16/01/2016	889 XPF	7,45 EUR*
3	15/02/2016	890 XPF	7,46 EUR*

Configuration avec sélection du type de carte sur le site marchand :

☒ Paiement par carte bancaire en plusieurs fois



Choisissez votre moyen de paiement

☒ 3x sans frais

☐ 4x sans frais

☐ 10x sans frais

Choisissez votre moyen de paiement

☒  ☐  ☐  ☐ 

Si l'acheteur sélectionne un « **Paiement par carte bancaire en plusieurs fois** » avec une carte **VISA**, il sera redirigé directement vers la page de saisie du numéro de carte.

2.3. Paiement en 1-Clic

Le marchand a :

- souscrit à une offre incluant l'option "Paiement par identifiant",
- activé l'option paiement 1-Clic dans OSB- Paiement Standard.

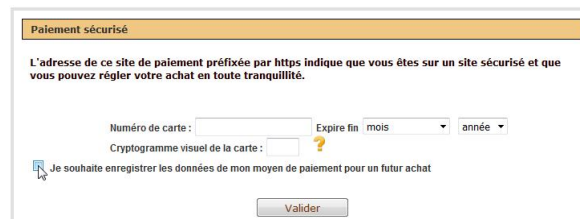
Le paiement en 1-Clic permet de régler une commande sans resaisir les informations de la carte à chaque paiement.

Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet.

Cinématique: Enregistrement des données bancaires

Etape 1 : L'acheteur finalise sa commande et sélectionne le moyen de paiement **Paiement par carte bancaire**

Etape 2 : L'acheteur est redirigé vers la page de paiement. Il a alors la possibilité de demander l'enregistrement de sa carte en cochant une case :



Etape 3: A la fin du paiement, l'acheteur est redirigé vers la page "checkout/success". Un identifiant unique a été attribué à son compte utilisateur.

Lors des prochaines commandes, l'acheteur pourra procéder rapidement au paiement grâce au bouton **"Acheter Maintenant"**.

Ce bouton sera affiché sur les pages produits et les pages panier (page de checkout et mini cart).

Cinématique: Paiement en 1 clic (réutilisation d'une carte enregistrée)

Etape 1 - l'acheteur sélectionne son **Adresse de livraison** dans la liste issue de son carnet d'adresse

Etape 2 - l'acheteur sélectionne sa **Méthode de livraison** dans la liste des méthodes disponibles

Etape 3 - l'acheteur clique sur le bouton **Acheter maintenant**.

Etape 4 - l'acheteur est redirigé directement vers la page de paiement et peut procéder au paiement sans resaisir ses données.

Cinématique: Paiement avec une nouvelle carte (passage obligatoire par la page de checkout)

Dans le cas où l'acheteur ne souhaite pas payer avec la carte enregistrée, il peut :

- choisir une autre méthode de paiement,
- choisir de payer avec un nouveau numéro de carte (avec la possibilité d'enregistrer les données de la nouvelle carte)



Si l'acheteur décide d'enregistrer les données de sa nouvelle carte, les données de l'ancienne carte seront remplacées.

Configuration du bouton "Acheter Maintenant":

Le marchand pourra:

- modifier le libellé du bouton.
- choisir sur quelles pages sera affiché le bouton.

Il aura le choix entre:

- les pages panier
- les pages produit
- les pages panier et les pages produit

SUBTOTAL 129,98 €

GRAND TOTAL 129,98 €

[PROCEED TO CHECKOUT](#)

Adresse de livraison :
Mr test payzen, rue du test, vienne, Wien 1000, Autriche ▼

Méthode de livraison :
Fixed 5,00 € ▼


[ACHETER MAINTENANT](#)

[Checkout with Multiple Addresses](#)

Image 1 : Panier de la page checkout

ACCOUNT [CART \(1\)](#)

RECENTLY ADDED ITEM(S) ✕

 **SALON CHESTERFIELD CUIR VIVALDI CANAPE 3 PL. + 2 PLACES + FAUTEUIL**

PRICE 129,98 €

QTY

[Edit item](#) | [Remove item](#)

CART SUBTOTAL 129,98 €

Adresse de livraison :
Mr test payzen, rue du test, vienne, v ▼

Méthode de livraison :
Fixed 5,00 € ▼

[ACHETER MAINTENANT](#)

[CHECKOUT](#)

[VIEW SHOPPING CART](#)

Image 2 : Mini cart

SALON CHESTERFIELD CUIR VIVALDI CANAPE 3 PL. + 2 PLACES + FAUTEUIL

IN STOCK 129,98 €

Produit simple

Qty: [ADD TO CART](#)

Adresse de livraison :
Mr test payzen, rue du test, vienne, Wien 1000, Autriche ▼

Méthode de livraison :
Fixed 5,00 € ▼

[ACHETER MAINTENANT](#)

[Add to Wishlist](#) | [Add to Compare](#) | [✉](#) | [f](#) | [t](#)

Image 3 : Page Produit

2.4. Paiement depuis le backend de Magento

Le marchand a :

- souscrit à une offre incluant un contrat VAD pour le paiement manuel,
- souscrit à une offre incluant l'option "Paiement par un autre canal"

Etape 1 : depuis le menu **Sales> Orders** le marchand clique sur le bouton "**Create New Order**"

Etape 2 : le marchand sélectionne le compte client ou crée un nouveau compte

Etape 3 : si l'installation de Magento possède plusieurs magasins, le marchand sélectionne le magasin dans lequel il souhaite créer la commande

Etape 4 : le marchand remplit le panier

Etape 5 : le marchand sélectionne la méthode de paiement

Etape 6 : le marchand sélectionne la méthode de livraison

Etape 7 : le marchand valide la commande

Etape 8 : le navigateur est redirigé vers la page de paiement. Le marchand procède au paiement en renseignant les données de la carte transmises par l'acheteur. Dans ce mode de paiement, l'authentification 3D-Secure ne sera pas demandée.

Etape 9 : le navigateur est redirigé sur la page de détail de la commande.

2.5. Remboursement total /Partiel

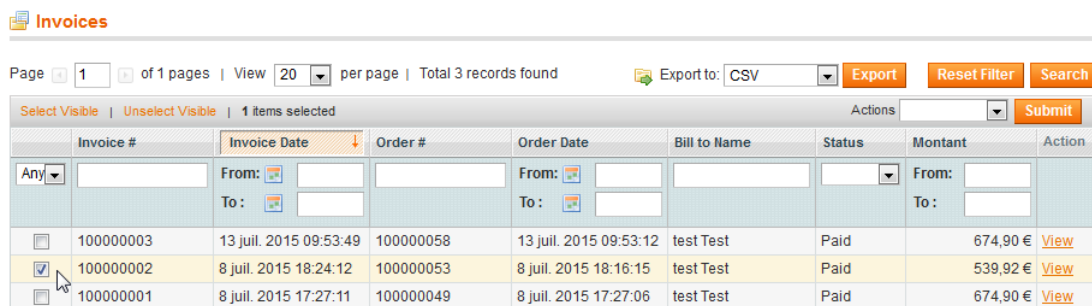
Ce module permet, depuis le menu **Factures** de Magento de rembourser partiellement ou totalement une commande.

Les commandes réglées en plusieurs fois doivent être remboursées directement depuis le Back Office OSB.

Cette fonctionnalité nécessite la souscription d'une offre OSB incluant l'utilisation des web services.

Pour effectuer un remboursement :

1. Depuis le menu **Ventes > Factures**, sélectionnez la commande à rembourser :



Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 3 records found | Export to: CSV | Export | Reset Filter | Search

Select Visible | Unselect Visible | 1 items selected | Actions | Submit

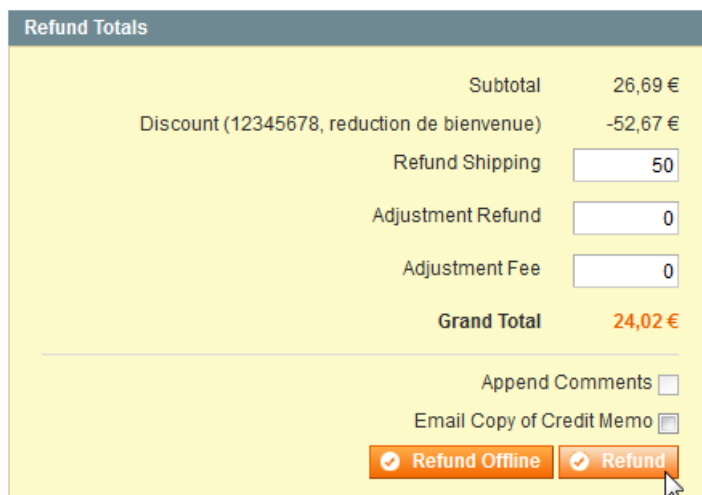
	Invoice #	Invoice Date	Order #	Order Date	Bill to Name	Status	Montant	Action
Any		From: To:		From: To:			From: To:	
<input type="checkbox"/>	100000003	13 juil. 2015 09:53:49	1000000058	13 juil. 2015 09:53:12	test Test	Paid	674,90 €	View
<input checked="" type="checkbox"/>	100000002	8 juil. 2015 18:24:12	1000000053	8 juil. 2015 18:16:15	test Test	Paid	539,92 €	View
<input type="checkbox"/>	100000001	8 juil. 2015 17:27:11	1000000049	8 juil. 2015 17:27:06	test Test	Paid	674,90 €	View

2. Cliquez ensuite sur le bouton **Credit Memo**:



[Back](#) [Send Email](#) [Credit Memo](#) [Print](#)

3. Renseignez le nombre d'article ainsi que le montant des frais à rembourser puis cliquez sur le bouton **Refund**



Refund Totals

Subtotal	26,69 €
Discount (12345678, reduction de bienvenue)	-52,67 €
Refund Shipping	<input type="text" value="50"/>
Adjustment Refund	<input type="text" value="0"/>
Adjustment Fee	<input type="text" value="0"/>
Grand Total	24,02 €

Append Comments ☐

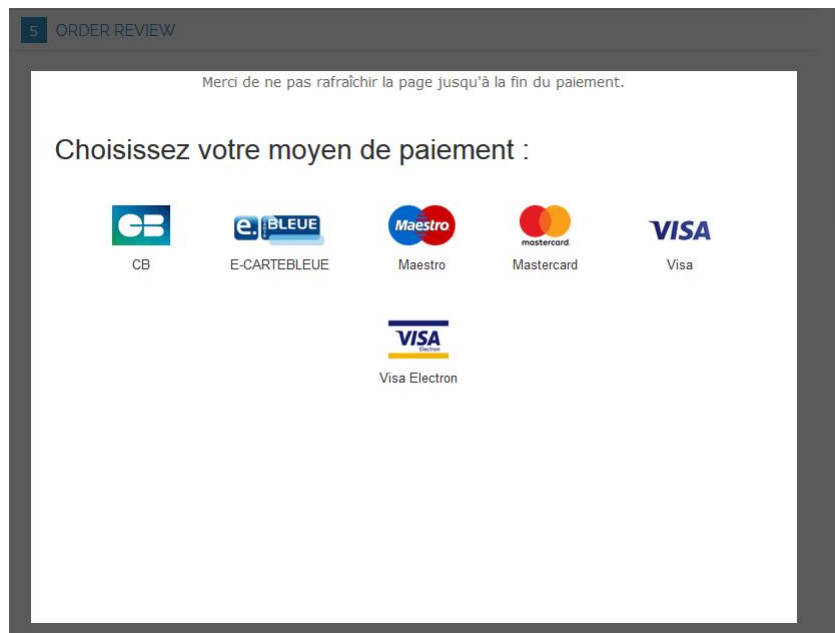
Email Copy of Credit Memo ☐

[Refund Offline](#) [Refund](#)

2.6. Page de paiement intégrée au tunnel de commande (iFrame)

Cette fonctionnalité permet de ne pas sortir du site marchand durant le processus de paiement. Elle ne s'applique qu'au sous module **OSB - Paiement Standard**.

1. Cette fonctionnalité se configure dans les **Options Avancées** de la section **OSB - Paiement Standard**.
2. Dans le champ **Mode de saisie des données de la carte**, choisissez **Page de paiement intégrée au tunnel de commande**.
3. Lorsque l'acheteur valide sa commande, la page de paiement s'affiche dans une iFrame.
4. L'acheteur sélectionne son type de carte.



5 ORDER REVIEW

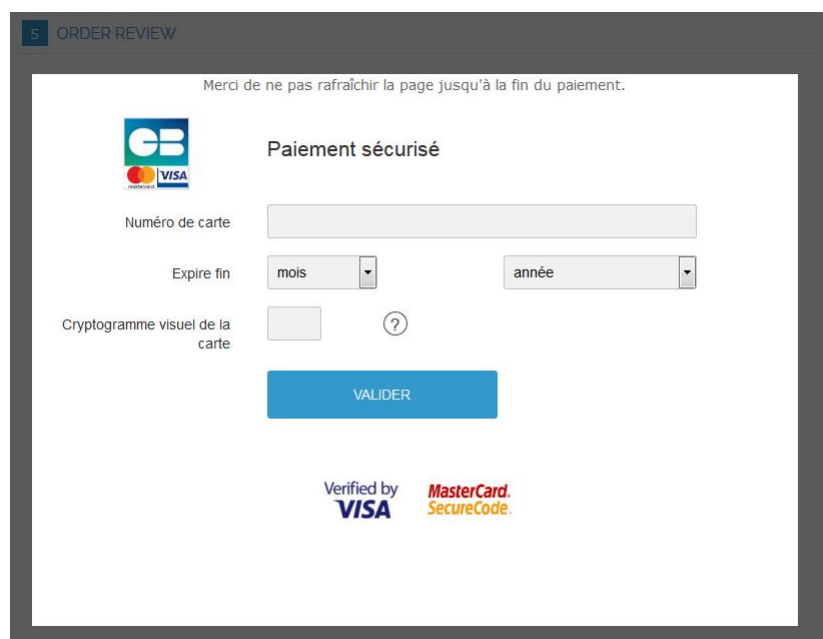
Merci de ne pas rafraîchir la page jusqu'à la fin du paiement.

Choisissez votre moyen de paiement :

CB E-CARTEBLEUE Maestro Mastercard VISA


VISA Electron

5. Il renseigne ensuite ses données de carte.



5 ORDER REVIEW

Merci de ne pas rafraîchir la page jusqu'à la fin du paiement.

 Paiement sécurisé

Numéro de carte

Expire fin mois année

Cryptogramme visuel de la carte ?

VALIDER

Verified by VISA MasterCard SecureCode

6. A la fin du paiement, il est redirigé sur la page onepage/success si le paiement a été accepté.

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

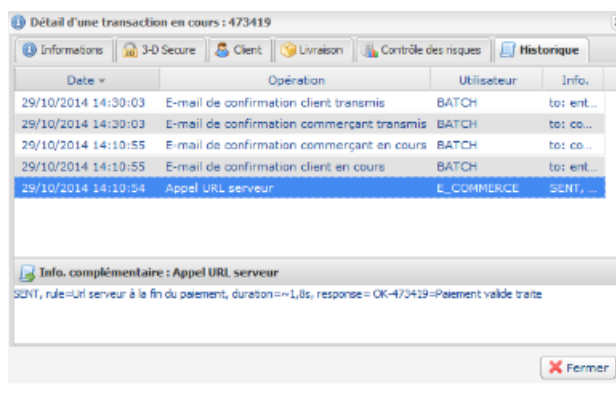
L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme OSB de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Magento est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».



4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : OSB_Magento_1.4-1.9_v1.10.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)

Configuration Paramétrage paiement manuel **Clés** Journaux Association contrats

Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions

Identifiant boutique: 9131 Clé de production: Masqué pour confidentialité

Clé de test: 863542 Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58

Regénérer une clé de test Dernière génération de la clé de production: 04/12/2008 12:25:38

Regénérer une clé de production

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://secure.osb.pf/vads-merchant/>

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE

Avant de procéder à l'installation de ce module de paiement, assurez-vous que:

- la compilation soit désactivée sur votre site (Système / Outils/ Compilation).
- les caches soient désactivés (cache Magento, externe, APC, etc.)

Nous vous recommandons également d'effectuer une sauvegarde de votre base de données.

5.1. Mise à jour

1. Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les certificats présents dans l'interface d'administration du module.
2. Supprimez le répertoire **Lyra** ou **Lyranetwork** présent dans `/app/code/community`.
3. Reportez-vous au chapitre suivant pour l'installation du module.

ATTENTION: La nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Back Office Marchand.

5.2. Installation du module

1. Copiez l'ensemble des répertoires **app**, **js**, **media**, **skin** présents dans le module, puis collez-les à la racine de votre site.
2. Videz les caches de Magento (Système/Gestion du cache).
3. En cas de mise à jour du module, cliquez sur le bouton **Réinitialiser** dans la partie configuration afin de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités du module.

6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Depuis le panneau d'administration de Magento:

1. Naviguez dans le menu d'administration de Magento, et cliquez sur **Système > Configuration**.
2. Cliquez ensuite sur **VENTES > Modes de paiement**
3. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
4. Cliquez pour étendre la section OSB.
5. Si vous aviez installé une version antérieure du module de paiement OSB (**osb**), cliquez sur le bouton **Réinitialiser** afin de prendre en compte les nouvelles fonctionnalités du module.

6.1. Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur. Par défaut ce paramètre est activé .
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2) : http://www.mon-domaine.fr/index.php/osb/payment/check/
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.osb.pf/vads-payment/
Page de paiement	
Langues par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par OSB. Si la langue/les langues utilisées par Magento sont disponibles dans OSB alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Magento au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.

Page de paiement	
	<p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées.</p> <p><u>Langues disponibles</u> :</p> <p>allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.</p>
Délai avant remise en banque	<p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p>
Mode de validation	<p><u>Configuration Back Office</u> : Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><u>Automatique</u> :</p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle</u> :</p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention</u> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>

Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	<p>Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un thème différent pour chaque site.</p> <p>La liste des mots clés est disponible dans le manuel utilisateur « Personnalisation avancée ». Cette fonctionnalité est particulièrement utile si vous souhaitez afficher un logo différent par boutique.</p> <p>Attention : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».</p>
Nom de la boutique	<p>Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un nom différent pour chaque site.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.</p>
URL de la boutique	<p>Vous pouvez définir l'url boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer une URL différente pour chaque site.</p> <p>Si le champ est vide alors l'url de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.</p>

3DS Sélectif	
Désactiver 3DS par groupe de clients	<p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé par groupes de clients. En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p>ATTENTION :</p> <p>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique OSB.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p> <p>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</p>

Retour à la boutique	
Redirection automatique	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>

Retour à la boutique	
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes enregistrées	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès: <ul style="list-style-type: none"> • En attente (pending) • En cours de traitement (processing). Il est conseillé de sélectionner "En cours de traitement". Si le paiement est refusé alors la commande sera annulée.
Création de la facture	Sélectionnez Oui si vous souhaitez créer une facture automatiquement lorsque le paiement est réussi et que la commande est dans l'état "En cours de traitement".

Options additionnelles	
Envoyer le détail du panier	Sélectionnez Oui si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement. Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez: <ul style="list-style-type: none"> • associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue. • associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie Automobile Loisirs Maison et jardin Electroménager Enchères et achats groupés Fleurs et cadeaux Informatique et Logiciels Santé et beauté Services à la personne Services aux entreprises Sports Habillement et accessoires Voyages Audio, photo, vidéo domestiques Téléphonie.
Nom	Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site.
Libellé	Permet de définir le libellé d'un transporteur . La longueur maximale est de 55 caractères. Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe.
Type	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : Compagnie de livraison : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) Retrait en magasin : Retrait de marchandise chez le marchand. Point Relais : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.

Options additionnelles	
Rapidité	Rapidité de livraison : Express (-de 24heures) ou standard. Standard Prioritaire (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: ≤ 1 heure > 1 heure Immédiat 24h/24, 7j/7

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.2. Paiement standard

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Oui afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	Choisissez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Page de paiement	
Types de cartes	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre OSB.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.</p>
Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement OSB.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> <p>Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement OSB.</p> <p><u>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</u></p> <p>Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement OSB via un tunnel sur votre site marchand.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas.</p> <p><u>Champs de paiement embarqués (API REST)</u></p> <p>Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur.</p> <p>Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</p>
Paieement par alias	<p>Le paiement par alias permet de régler une commande sans resaisir les informations de la carte à chaque paiement.</p> <p>Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.</p> <p>La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p> <p>ATTENTION :</p> <p>L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique OSB.</p>
Texte du bouton 1-Clic	<p>Le texte défini apparaîtra sur le bouton de paiement en 1-Clic.</p> <p>Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.</p>
Emplacement du bouton 1-Clic	<p>Choisissez l'emplacement du bouton pour le paiement express, 3 modes sont possibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Page du produit. • Page du panier. • Pages du panier et du produit.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.3. Paiement en plusieurs fois

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Oui afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Désactivé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	Choisissez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparait. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Page de paiement	
Types de cartes	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre OSB.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.</p>

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement OSB.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> <p>Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement OSB.</p>

Option du paiement multiple	
Option de paiement	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Enregistrer afin de sauvegarder vos modifications.</p>
Libellé	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
Montant minimum	<p>Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
Montant maximum	<p>Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.</p>
Contrat	<p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p>Laissez vide de préférence.</p>
Nombre	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p>3 pour du paiement en 3 fois</p> <p>4 pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p>
Période	<p>Période (en jours) entre chaque échéance.</p>
Premier paiement	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 10 000 XPF en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 5 000 XPF et que les deux autres seront de 2 500 XPF.</p> <p>Pour 50% saisir 50.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéances, laissez le champ vide.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.4. Paiement PayPal

Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- La création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- L'utilisation d'un **contrat PayPal** si vous en possédez un.
- L'activation de l'option **Paiement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement PayPal sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement PayPal. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement en une fois (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	Choisissez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	<p>Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.</p> <p>Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale.</p> <p>Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.</p>
Mode de validation	<p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p>Configuration Générale du module : Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale.</p> <p>Configuration Back Office :</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p>Automatique :</p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p>Manuelle :</p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p>Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

ATTENTION: Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente nous remonterons la commande avec le statut "En attente de paiement PayPal" dans Magento.

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans Magento une fois que le paiement aura été validé par PayPal, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'url de notification**).

6.5. Autres moyens de paiement

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Oui afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Désactivé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	Choisissez le Logo que vous souhaitez afficher lors du checkout.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est Désactivé .
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option Regrouper les moyens de paiement est désactivé . Exemple : Payez avec Bancontact Mistercash Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.
Moyen de paiement	Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Pays autorisés	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi. Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés.

Options de paiement	
	Maintenez la touche Ctrl de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner.
Délai avant remise en banque	<p>Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.</p> <p>Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale.</p> <p>Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.</p>
Mode de validation	<p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale.</p> <p><u>Configuration Back Office :</u></p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><u>Automatique :</u></p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u></p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>
Données panier	<p>Cochez cette case si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement.</p> <p>Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.</p>

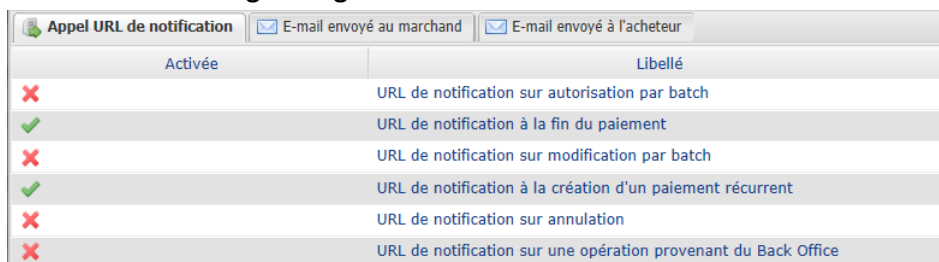
Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.osb.pf/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Appel URL de notification			E-mail envoyé au marchand	E-mail envoyé à l'acheteur
Activée		Libellé		
×		URL de notification sur autorisation par batch		
✓		URL de notification à la fin du paiement		
×		URL de notification sur modification par batch		
✓		URL de notification à la création d'un paiement récurrent		
×		URL de notification sur annulation		
×		URL de notification sur une opération provenant du Back Office		

Image 4 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office
- URL de notification sur modification par batch

7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :
`http://www.mon-domaine.fr/index.php/osb/payment/check/`
6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre **Activer le rejeu automatique** du *Guide d'implémentation API Formulaire*.
9. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php/osb/payment/check/`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Marchand. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Valider

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php/osb/payment/check/`
4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

7.4. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending_payment), l'appel a échoué.

8. OPTION AJOUT DU CODE MAGASIN À L'URL

Si vous avez activé l'option '**Ajouter le code du magasin aux URLs**' dans la configuration par défaut, le module modifiera en conséquence l'url de retour à la boutique afin d'ajouter le code magasin ainsi que le code la vue magasin.



Url Options

Add Store Code to Urls: [GLOBAL]
▲ **Warning!** When using Store Code in URLs, in some cases system may not work properly if URLs without Store Codes are specified in the third party services (e.g. PayPal etc.).

Auto-redirect to Base URL: [GLOBAL]
▲ I.e. redirect from `http://example.com/store/` to `http://www.example.com/store/`

Attention

Si vous activez cette option **après** avoir installé le module de paiement, vous devrez **réinitialiser** la configuration du module afin qu'il vous donne la **nouvelle URL de notification** à paramétrer dans le Back Office Marchand.

Ex : `http://www.mon-domaine.fr/index.php/osb/payment/check/`

Deviendra par exemple:

`http://www.mondomaine.fr/index.php/fr/osb/payment/check/`

9. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

[Rafraîchir la table](#)

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.
Cliquez sur le bouton Rafraîchir la table pour actualiser l'avancement des tests.

[Générer la clé de production](#)

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraîchir la table** si le statut ne s'est pas rafraîchi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	19/12/2018 16:13:27	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	19/12/2018 16:19:14	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	19/12/2018 16:21:16	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	19/12/2018 16:23:37	✓

[Rafraîchir la table](#)

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

[Générer la clé de production](#)

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

10. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Clé en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Marchand. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

11. OBTENIR DE L'AIDE

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles

- du lundi au vendredi de 6h à 20h
- le samedi de 7h à 13h

par téléphone au : (689) 40 46 09 09 (Tarification de ce numéro : coût d'un appel local depuis un poste fixe.)

par e-mail : support@osb.pf

et via votre Back Office Marchand, menu **Aide** > **Contacter le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).