




GUIDE D'UTILISATION V 1.0

SOCPAY_FENUA PAY

Terminal de Paiement
Gamme Ingenico



❖ Paiement par QR CODE (Apple Pay)

- Appuyez sur la touche  [clavier]
- Appuyez sur l'icône ROUGE « PARAM / FENUAPAY » [Ecran tactile]
- Saisir le montant + Val
- Le QR code s'affichera sur le Pin pad
- Demander au client « porteur de la carte » de scanner le QR CODE
Avec son téléphone mobile pour effectuer le paiement

Impression du ticket pour valider la transaction (01 pour le client /01 pour le commerçant.



En cas de coupure du réseau, la transaction ne va pas apparaitre dans le journal du TPE.

- si le client reçoit une confirmation sur son téléphone mobile, il doit le montrer au commerçant pour valider son achat
- Si le client ne reçoit pas une confirmation sur son téléphone mobile, la transaction n'est pas valide

❖ Annulation d'une Transaction :

*Pas de possibilité d'annuler une transaction par QR CODE,
Le commerçant devra rembourser le client en espèce ou par virement
bancaire*

❖ **Pour accéder aux autres fonctions de l'application Fenua Pay :**

- Appuyez sur la touche  [clavier]
- Appuyez sur la l'icône  [Ecran tactile]

❖ **Impression d'une télécollecte :**

Sur l'écran tactile du Terminal,

-Appuyez sur Télécollecte

« Le Terminal imprime la télécollecte »

❖ **Impression Duplicata transaction :**

Sur l'écran tactile du Terminal,

-Appuyez sur Duplicata transaction

« Le Terminal imprime le duplicata de la transaction »

❖ **Impression d'un journal :**

Sur l'écran tactile du Terminal,

-Appuyez sur journal (détail ou totaux, en fonction du besoin)

« Le Terminal imprime le journal souhaité »

❖ Duplicata Remise ou Télécollecte

Fonction à vérifier sinon N/A

❖ Paielement par NFC (Android) a venir

-Saisir directement le montant sur le clavier du TPE + **val**

Ou

-Appuyez sur l'icône « **PAIEMENT** » et saisir le montant + **Val**

-Positionnez la carte sur le sigle « **Sans Contact** » au niveau du capot papier

-Saisie du code sur le TPE ou le Pin Pad (Là où la carte est insérée) + **Val**

*Le TPE affiche « **PAIEMENT ACCEPTE** » ??? A vérifier ???

-Paielement Contact et Sans Contact :

La transaction débit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver. ??? A vérifier ds quelle application pour le journal et le reste des fonctions ???