



GUIDE D'UTILISATION V 1.0
JCBEMV – P R O X I M I T E

Terminal de Paiement
Gamme Ingenico



JCB



❖ **Paiement par carte JCB:**

- Saisir directement le montant sur le clavier du TPE + **val**
 - Ou
 - Appuyez sur l'icône « **PAIEMENT** » et saisir le montant + **Val**
 - Insérez la carte dans le **TPE** ou dans le **Pin Pad**
 - ou passez sur le côté
 - Saisie du code sur le TPE ou le Pin Pad (Là où la carte est insérée) + **Val**
 - * Le TPE affiche « **CODE BON** »
 - Le Terminal continue le traitement de la Transaction avec ou sans **Demande d'Autorisation**
 - *Le TPE affiche « **PAIEMENT ACCEPTE** »
- La transaction débit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver.

« L'impression des 02 tickets est impératif amenant à la validation de la Transaction »

❖ **Annulation d'une Transaction :**

- A l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône « **PAIEMENT** »
- Ensuite, appuyez sur l'icône « **CHANGER TRANSACTION** » 3 fois, à l'écran s'affiche « **ANNULATION** »
- Saisir le montant à **Annuler** et **Val**
- Insérez la carte dans le **TPE** ou dans le **Pin Pad**

-Passez la **Carte Com** dans le lecteur piste pour valider l'annulation

« *Et Suivre ensuite les instructions qui apparaissent à l'écran* »

❖ **Impression du Journal des Transactions :**

A l'écran d'accueil du Terminal,

-Appuyez sur l'icône **CB EMV** ou **PARAM** → 3. **CB EMV**

-Appuyez sur « **Consultation** » + **Val**

1-JCBEMV

-«Abouties / Non Abouties / **Toutes**»

-Validez sur « **Toutes** »

« *Le Terminal imprime le détail du journal* »

❖ **Appel Télécollecte Manuelle (Remise) :**

A l'écran d'accueil du Terminal,

-Appuyez sur l'icône **CB EMV** ou **PARAM** → 3. **CB EMV**

-Appuyez à l'écran sur « **2-Appel** »

-Telecollecte ? + **Val**

1-JCBEMV + Val

« *Le terminal lance la télécollecte et se connecte au serveur. A la fin de la télécollecte, le terminal imprime un ticket « TELECOLLECTE »* »

❖ **Duplicata Transaction ou Remise**

A l'écran d'accueil du Terminal,

-Appuyez sur l'icône **CB EMV** ou **PARAM** → 3. **CB EMV**

-Appuyez à l'écran sur « **Duplicata** »

-Choisir :

2)Centre pour un duplicata **Remise**

1-JCBEMV + Val