



GUIDE D'UTILISATION V 1.0

Discover- P R O X I M I T E

Terminal de Paiement
Gamme Ingenico



❖ *Paiement par carte DISCOVER :*

(CBEMV : Sélectionner DCI pour les carte Discover)

- Saisir directement le montant sur le clavier du TPE + **val**
 - Ou
 - Appuyez sur l'icône « **PAIEMENT** » et saisir le montant + **Val**
 - Insérez la carte dans le **TPE** ou dans le **Pin Pad**
 - ou passez sur le côté
 - Saisie du code sur le TPE ou le Pin Pad (Là où la carte est insérée) + **Val**
 - * Le TPE affiche « **CODE BON** »
 - Le Terminal continue le traitement de la Transaction avec ou sans **Demande d'Autorisation**
 - *Le TPE affiche « **PAIEMENT ACCEPTE** »
- La transaction débit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver.

« L'impression des 02 tickets est impératif amenant à la validation de la Transaction »

❖ *Annulation d'une Transaction :*

- A l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône « **PAIEMENT** »
- Ensuite, appuyez sur l'icône « **CHANGER TRANSACTION** » 3 fois, à l'écran s'affiche « **ANNULATION** »
- Saisir le montant à **Annuler** et **Val**

- Insérez** la carte dans le **TPE** ou dans le **Pin Pad**
- Passez la **Carte Com** dans le lecteur piste pour valider l'annulation

« Et Suivre ensuite les instructions qui apparaissent à l'écran »

❖ **Impression du Journal des Transactions :**

A l'écran d'accueil du Terminal,

- Appuyez sur l'icône **PARAM** → 3. CB EMV
- Appuyez sur « **Consultation** » + Val
- 1-DCI
- « Abouties / Non Abouties / **Toutes**»
- Validez sur « **Toutes** »

« Le Terminal imprime le détail du journal »

❖ **Appel Télécollecte Manuelle (Remise) :**

A l'écran d'accueil du Terminal,

- Appuyez sur l'icône **PARAM** → 3. CB EMV
- Appuyez à l'écran sur « **2-Appel** »
- Télécollecte + Val
- 1-DCI + Val

« Le terminal lance la télécollecte et se connecte au serveur. A la fin de la télécollecte, le terminal imprime un ticket « TELECOLLECTE »

❖ **Duplicata Transaction ou Remise**

A l'écran d'accueil du Terminal,

- Appuyez sur l'icône **PARAM** → 3. CB EMV
- Appuyez à l'écran sur « **Duplicata** »
- Choisir :
- Centre pour un duplicata **Remise**
- 1-DCI + Val